



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Ciudadana



Manual de Usuario



Bienvenido(a) al Manual de Usuario **Denuncia Ciudadana**, del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.

Mediante el cual, se realiza el proceso de denuncia de presuntos actos de corrupción, ya sea por parte de una persona servidora pública, persona física (particular) o persona jurídico colectiva (empresa u organización), dando el seguimiento de tu denuncia, la denuncia es confidencial, gratuita y en su caso anónima.



Recomendaciones.

Debes contar con:

- Computadora, celular o tablet para poder realizar tu denuncia.
- Una conexión estable a internet.
- Citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar.
- La denuncia se puede presentar vía electrónica, correo electrónico, escrita, presencial y/o telefónica.
- En caso de existir evidencia probatoria, se sugiere digitalizarla para anexarla a tu denuncia.
- Si existen testigos es importante contar con sus datos de contacto.



Para realizar tu Denuncia Ciudadana

Desde tu navegador, ingresa a la siguiente dirección:

<https://osfem.gob.mx/denunciaciudadana.html>



Diputadas y Diputados Locales
Estado de México

OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —
Cuentas Claras, Mejores Gobiernos

OSFEM Manual del Usuario Contacto Aviso de Privacidad

BIENVENIDOS

Denuncia Ciudadana

Denuncia aquí actos de corrupción de Personas Servidoras Públicas del Estado de México y municipios, particulares, empresas u organizaciones que estén relacionadas con el ejercicio de los recursos públicos.

Te garantizamos que tu denuncia es confidencial, gratuita y en su caso, anónima.

Registra tu Denuncia Seguimiento a tu Denuncia

Tu Denuncia puede ser:

Correo Electrónico Escrita Presencial Telefónica

Al correo electrónico: investigacion@osfem.gob.mx
Recuerda que debes citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar.

En la pantalla principal se muestran dos opciones Registra tu denuncia y Seguimiento a tu denuncia.

Recuerda que las opciones para presentar tu denuncia son.

- Haz clic en **Registra tu Denuncia.**

Sección: Denuncia



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Narración de los hechos: *

Fecha aproximada en la que sucedieron los hechos:

dd/mm/aaaa

Municipio dónde sucedieron los hechos: *

Seleccionar una opción

y localidad o colonia:

Seleccionar una opción

* Dato obligatorio

Continuar Cancelar

Continuar Cancelar

* Dato obligatorio

Seleccionar una opción

Ingresa los datos solicitados.

Citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar, recuerda que tu denuncia es confidencial, gratuita y en su caso, anónima.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en **Continuar**.

Sección: Denunciados



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Se registró la descripción de los hechos de forma exitosa. X

Agregar denunciado

Nombre/Organización	Tipo de persona	Lugar/Dependencia	Eliminar
Se deberá agregar al menos un denunciado en este apartado.			

Continuar Cancelar

Podrás registrar uno o más denunciados, ya sea persona servidora pública, persona física o jurídico colectiva.

- Haz clic en el botón **Agregar denunciado**.

Sección: Denunciados



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denuncia

Información del denunciado

Denunciado: *

- Persona Servidora Pública
- Persona física (particular)
- Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

* Dato obligatorio

Guardar

Cancelar

En la siguiente pantalla deberás seleccionar el tipo de persona a denunciar ya sea:

- Persona servidora pública: persona que desempeña un empleo, cargo o comisión subordinada al Estado y Municipios.
- Persona física (particular): cualquier contribuyente o individuo con actividad económica.
- Persona jurídico colectiva (empresa u organización): agrupaciones de individuos que se unen para crear una unidad contribuyente.

Sección: Denunciados



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

➔ Información del denunciado

Denunciado: *

Persona Servidora Pública

Persona física (particular)

Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

Si conoces el nombre de la Persona Servidora Pública, regístralo.

Nombre de la persona: *

Puesto o cargo:

Dependencia de adscripción: *

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

Si seleccionaste la opción persona servidora pública.

Ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en **Guardar**.

Sección: Denunciados



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

← Información del denunciado

Denunciado: *

Persona Servidora Pública

Persona física (particular)

Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

Nombre de la persona: *

Lugar de trabajo o lugar donde presta servicios:

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

Si seleccionaste la opción persona física (particular).

Ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en **Guardar**.

Sección: Denunciados



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Información del denunciado

Denunciado: *

- Persona Servidora Pública
- Persona física (particular)
- Persona jurídico colectiva (empresa u organización)

Nombre de la empresa u organización: *

RFC:

Lugar donde presta servicios:

Domicilio fiscal

Calle:

No. Exterior:

No. Interior:

Municipio:

Localidad o colonia:

Código postal:

Estado:

País:

* Dato obligatorio

Guardar

Cancelar

Si seleccionaste la opción persona jurídico colectiva (empresa u organización).

Ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en **Guardar**.

Sección: Denunciados



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Los datos del denunciado se han guardado correctamente. X

Agregar denunciado

Nombre/Organización	Tipo de persona	Lugar/Dependencia	Eliminar
Elizabeth	Persona física		

Continuar Cancelar

Los datos del o los denunciado(s) registrados deberán aparecer en un listado como se muestra en la imagen.

Para borrar un denunciado haz clic en el icono de cesto de basura.

Una vez concluido el registro del o los denunciado (s).

- Haz clic en **Continuar**.

Sección: Testigos



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Agregar testigo

Testigo	Teléfono	Correo electrónico	Eliminar
El registro de los testigos es opcional.			

Continuar Cancelar

Podrás registrar los testigo(s) necesarios para tu denuncia.

- Haz clic en **Agregar testigo**.

En caso de no contar con uno o más testigo(s):

- Haz clic en el botón **Continuar** para dirigirte al siguiente paso "**Pruebas**" (Pág.16).

Sección: Testigos



Testigo

Nombre de la persona: *

Contacto

Teléfono:

Correo electrónico:

* Dato obligatorio

Guardar

Ingresa los datos de contacto del testigo.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en **Guardar**.

Sección: Testigos



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Los datos del testigo se han guardado correctamente. X

Agregar testigo

Testigo	Teléfono	Correo electrónico	Eliminar
nombre del testigo	7291234567	ejemplo@gmail.com	

Continuar Cancelar

Los datos del o los testigo(s) registrados deberán aparecer en un listado como se muestra en la imagen.

Para borrar un testigo haz clic en el icono de cesto de basura.

Una vez concluido el registro del o los testigo(s):

- Haz clic en el botón **Continuar**.

Sección: Pruebas



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Agregar prueba

Documento	Descripción
El registro de las pruebas es opcional.	

Continuar Cancelar

Si cuentas con evidencia podrás agregar una o más pruebas para tu denuncia.

- Haz clic en **Agregar Prueba**.

En caso de no contar con pruebas:

- Haz clic en el botón **Continuar** para dirigirte al siguiente paso "**Denunciante**" (pág.19).

Sección: Pruebas



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Pruebas

Prueba: * (20MB, pdf, doc, docx, png, jpg, jpeg)

Seleccionar archivo ...

Examinar

Descripción: *

* Dato obligatorio

Guardar

Guardar

• Da clic en **Guardar**.

En este apartado podrás cargar documentos, únicamente del tipo que se muestra en la imagen con un límite de 20mb como evidencia de tu denuncia; deberás agregar una breve descripción del documento que aportas como prueba.

- Haz clic en **Examinar**.
- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.



Sección: Pruebas



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

La prueba se ha guardado correctamente. X

Agregar prueba

Documento	Descripción
	ejemplo de descripción: el presente documento contiene el acuse que la persona n, entrego a... 

Continuar Cancelar

Las pruebas cargadas deberán aparecer en un listado como se muestra en la imagen.

- Si deseas borrar una prueba haz clic en el icono de cesto de basura.

Una vez cargadas las pruebas.

- Haz clic en **Continuar**.

Sección: Denunciante



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Información del denunciante

Tipo de denuncia

¿Desea realizar la denuncia en forma anónima? *

No

Sí

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

Podrás elegir si tu denuncia es anónima o no.

En caso de elegir que tu denuncia NO sea anónima podrás dar **seguimiento** directamente en el Órgano Superior de Fiscalización o electrónicamente.

Si eliges que tu denuncia sea anónima el seguimiento será vía electrónica.

Sección: Denunciante



Información del denunciante

Tipo de denuncia

¿Desea realizar la denuncia en forma anónima? *

- No
 Sí

Datos del denunciante

Nombre: * Primer apellido: * Segundo apellido: *

Teléfono: * Correo electrónico: *

Domicilio

Calle:

No. Exterior: No. Interior:

Municipio: Localidad o colonia: Código postal:

Seleccionar una opción Seleccionar una opción

Estado: País:

* Dato obligatorio

Guardar

Cancelar

En caso de seleccionar que tu denuncia **NO** sea anónima ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.
- Haz clic en **Guardar**.

Sección :Denunciante



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

Información del denunciante

Tipo de denuncia

¿Desea realizar la denuncia en forma anónima? *

No

Sí

Teléfono: *

Correo electrónico: *

Registrar como domicilio electrónico

* Dato obligatorio

Guardar Cancelar

En caso de seleccionar que tu denuncia **SI** sea anónima ingresa los datos solicitados.

- Los campos marcados con asterisco son obligatorios.

- Haz clic en **Guardar**.

Sección :Denunciante



Denuncia Denunciados Testigos Pruebas Denunciante

El denunciante se registró correctamente. X

Anónima	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio	Editar
Sí		7201234567	ejemplo@gmail.com.mx		

Continuar

Los datos registrados se mostrarán como aparece en la siguiente imagen.

- Haz clic en el icono del lápiz si deseas modificar los datos proporcionados.

- Una vez concluido el proceso da clic en **Continuar**.

Aviso de privacidad



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Aviso de privacidad

El Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México; es la unidad responsable del tratamiento de los datos personales que se proporcionen en el formato de denuncias a través de los diversos medios de captación como son oficinas, sitios web, correo electrónico, buzón fijo, buzón electrónico y línea telefónica, mismos que serán utilizados para efectuar el servicio citado.

Los datos aquí proporcionados son susceptibles de transferirse, sin que medie consentimiento del titular, para el ejercicio de las facultades propias compatibles o análogas entre responsables, con la finalidad que motivó en tratamiento de los datos personales. Dicha transferencia podrá realizarse a autoridades competentes de otros ámbitos de gobierno en el ejercicio de sus atribuciones, cuando las autoridades investigadoras, substanciadoras y resolutoras lo requieran, o cuando por razones de administración lo determine la Institución; en términos de los artículos 16 fracción II, 59, 61 y 64 fracción II, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.

En caso de negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidad y transferencias señaladas, Usted podrá ejercer sus derechos ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM) ubicada en Carretera Toluca - Ixtapan número III, La Michoacana, 52166 Toluca de Lerdo, México.

Administrador: Titular de la Unidad de Investigación

Correo electrónico: investigacion@osfem.gob.mx

Teléfonos: 722 1 67 84 50 opción 6 - 3

ext. 7006 / 7011

He leído y acepto el aviso de privacidad.

Presentar denuncia

Cancelar

- Haz clic en **Presentar denuncia**.

Aparecerá el aviso de privacidad en el que El Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México le informa el uso y tratamiento de sus datos.

Deberás seleccionar el recuadro "He leído y acepto el aviso de privacidad" para presentar tu denuncia.

Acuse de recibo



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Investigacion_Registro_acuseregistrodenunciaelectroni... 1 / 1 - 94% +

OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Acuse de Recibo

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."
Toluca de Lerdo, Estado de México; 01 junio 2023

ÓRGANO SUPERIOR DE FISCALIZACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO

Con fundamento en los artículos 95 fracción II, 96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, expide el acuse electrónico con respecto a la denuncia presentada a través de la Plataforma Digital del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).

Cabe mencionar, que el número de expediente es personal e intransferible; por lo tanto, la consulta o consultas que se realicen en cuanto al seguimiento de la denuncia podrán brindarse vía telefónica siempre y cuando se proporcione el número de expediente completo.

Es importante hacer de su conocimiento que el divulgar situaciones relacionadas con el expediente, a través de cualquier medio podría comprometer el avance de la investigación que lleva a cabo la Autoridad investigadora adscrita al OSFEM.

Número de expediente: EAI/DEN@/0031/284761990226/2023

Narración de los hechos:
PRUEBA 3
Fecha aproximada de los hechos: 15/05/2023

Denunciado(s):

Nombre/Razón social del denunciado	Tipo de persona
Elizabeth	Persona física

Denunciante:

Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio
Anónimo	7201234567	ejemplo@gmail.com.mx	

Ingresa al seguimiento de la denuncia, escaneando el código QR.

Descargar Cerrar

Se genera una constancia de acuse de recibo, la cual emite un número de expediente y un código QR.

Haz clic en el botón **Descargar** para guardar el acuse de recibo.

Puedes consultar el seguimiento de tu denuncia escaneando el código QR o con el número de expediente.



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —

Seguimiento a tu Denuncia



OSFEM

Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México

— PODER LEGISLATIVO —



Diputadas y Diputados Locales
Estado de México



OSFEM
Órgano Superior de Fiscalización
del Estado de México
— PODER LEGISLATIVO —

Cuentas Claras, Mejores Gobiernos

OSFEM

Manual del Usuario

Contacto

Aviso de Privacidad

BIENVENIDOS

Denuncia Ciudadana Anónima

Denuncia aquí actos de corrupción de Personas Servidoras Públicas del Estado de México y municipios, particulares, empresas u organizaciones que estén relacionadas con el ejercicio de los recursos públicos.

Te garantizamos que tu denuncia es confidencial, gratuita y en su caso, anónima.



Registra tu Denuncia

Seguimiento a tu Denuncia

Tu Denuncia puede ser:

Correo Electrónico

Escrita

Presencial

Telefónica

Al correo electrónico: investigacion@osfem.gob.mx

Recuerda que debes citar los hechos de forma clara de acuerdo con las circunstancias de modo, tiempo y lugar.

Para realizar el seguimiento a tu denuncia.

- Haz clic en **Seguimiento a tu Denuncia**

Sección: Seguimiento



Para el seguimiento de tu denuncia necesitas el número de expediente, este se encuentra en el acuse de recibo.

Seguimiento

No. Expediente:

No. Expediente	Fecha de la denuncia	Fecha de los hechos	Denunciado(s)	Es	Fecha de la última actuación	Acción
----------------	----------------------	---------------------	---------------	----	------------------------------	--------

No hay registros en éste apartado

Ingresa el número de expediente.

- Haz clic en **Buscar**.



Podrás ver el estatus de tu denuncia, las actualizaciones y acciones del proceso.

Seguimiento

No. Expediente:

EAI/DEN@/0031/284761990226/2023

Buscar

No. Expediente	Fecha de la denuncia	Fecha de los hechos	Denunciado(s)	Estatus	Fecha de la ultima actuación	Acción
EAI/DEN@/0031/284761990226/2023	01/06/2023	15/05/2023	Elizabeth,	Trámite		